

2012年1月25日

お客様各位

株式会社イーケイジャパン

【重要なお知らせ】コード付高輝度 LED 不具合に関するお知らせおよびお詫び

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2011年8月～2012年1月に出荷いたしました「コード付高輝度 LED シリーズ」の一部製品におきまして、部品の取り付け方法に不具合があることが判明いたしました。

該当製品は、通常、電圧 4.5～24V に対応しておりますが、電圧 15V 以上で使用する場合に、LED が破損し点灯しなくなる可能性があります。 ※15V 以下でのご使用の場合は、そのままご利用いただけます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、該当製品の回収および交換を無償にて実施させていただきます。製品の形状をご確認いただき、対象製品の場合は弊社へ返送・交換をお願いいたします。

この度の不備に際し、お客さまに多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後はこのような事態が発生する事のないよう、管理体制の一層の強化に努め、万全を期する所存でございます。

変わらずご愛顧を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

※ご不明な点につきましては、弊社「お客様サポート係」までお問い合わせ願います。

記

1. 対象製品

商品名	型番	JAN
(39) コード付高輝度 LED (赤色・5mm)	LK-5RD-C50	4952682 105114
(42) コード付超高輝度 LED (白色・5mm)	LK-5WH-C50	4952682 105145
(44) コード付超高輝度 LED (電球色・5mm)	LK-5WM-C50	4952682 105169
(45) コード付高輝度 LED (赤色・3mm)	LK-3RD-C50	4952682 105176



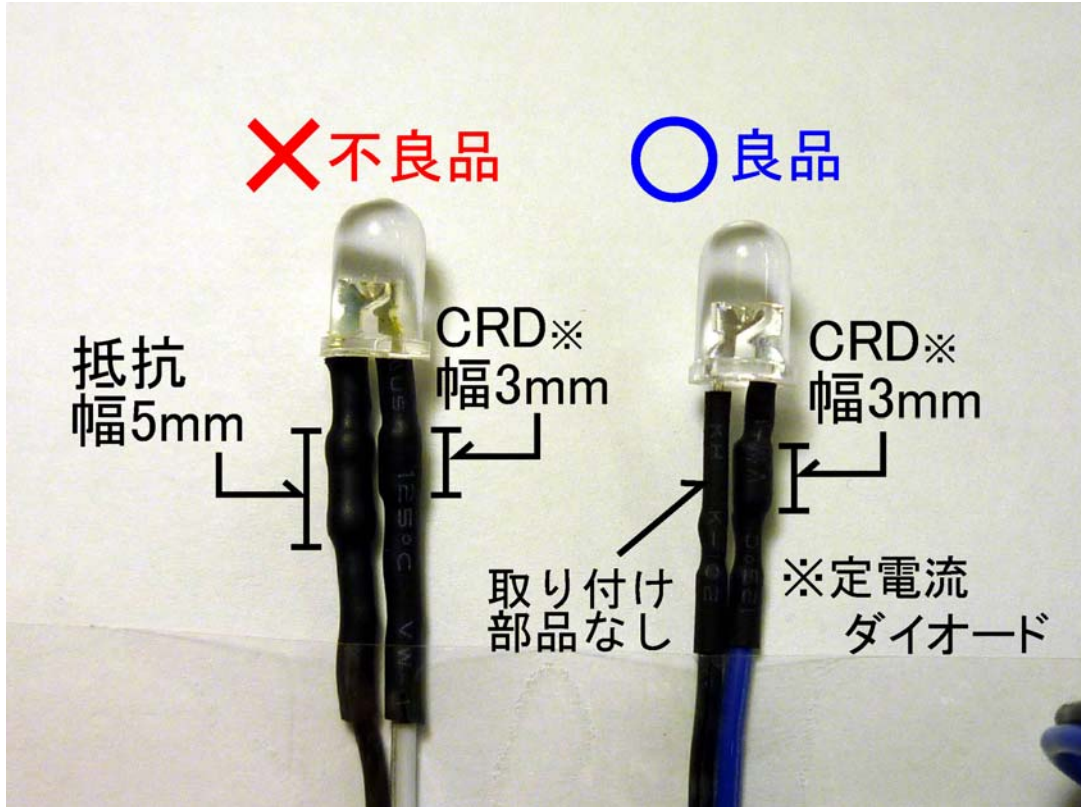
2. 弊社からの出荷時期 2011年9月上旬～2012年1月23日

3. 不具合内容 定電流ダイオード(CRD)の取り付け方向間違い、および余分な抵抗の取り付け

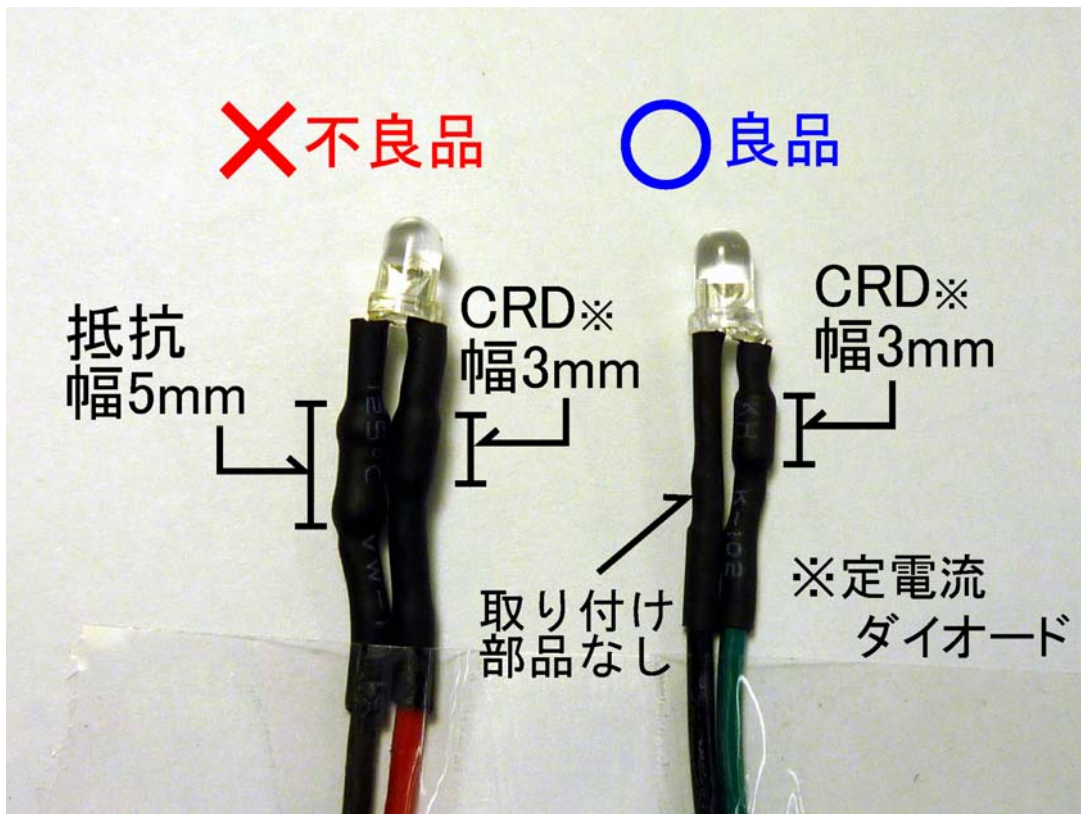
4. 製品の確認方法

不具合品は余分な部品が付いています。LED 下の取り付け部品の形状とサイズをご確認下さい。

・LK-5RD-C50、LK-5WH-C50、LK-5WM-C50 (φ 5mm)



・LK-3WH-C50 (φ 3mm)



5. お客様への対応

(1)該当商品を弊社宛にご返送下さい。 ※「料金着払い」でお送り下さい。

【商品送付先】

〒818-0105 福岡県太宰府市都府楼南 2-19-30

株式会社イーケイジャパン お客様サポート係 TEL:092-923-8230

※商品のご送付やお問い合わせは弊社までお願いいたします。

購入された店舗への返品やお問い合わせはご遠慮願います。

(2)弊社より交換品をお送りいたします。

間違いなく商品を送付させていただくため、お客様連絡先(①郵便番号 ②住所 ③氏名 ④電話番号)を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からお知らせいただいた個人情報は回収・交換以外の目的には使用いたしません。

6. お問い合わせ窓口

ご不明な点につきましては、弊社「お客様サポート係」までお問合せ下さい。

株式会社イーケイジャパン お客様サポート係
TEL:092-923-8239 E-mail: support@elekit.co.jp
※受付時間 9:00～18:00(平日) ※土・日・祝は休み

以上